

**Como asegurarse de  
que su equipo se  
sienta INTEGRADO  
Y RESPALDADO a pesar  
de COVID-19.**





# Como asegurarse de que su equipo se sienta integrado y respaldado a pesar de COVID-19.



D i c a 0 1

**Es necesario que todos se sientan apreciados y amparados.**

El impacto significativo del brote de COVID-19 en la vida personal y laboral de los empleados está provocando ansiedad, frustración y agotamiento. Si no tomamos acciones para contener y apoyar a las personas, estos sentimientos pueden afectar la productividad y el compromiso de los mismos, lo que conduce a una mala calidad del trabajo, errores y, finalmente, influirá en la capacidad de una organización para sobrevivir en estos tiempos difíciles.

**Por ello recomendamos que:**

1. Esté en contacto y disponible para su equipo.
2. Tenga un mindset optimista y vea siempre la oportunidad dentro de la crisis o desafío. El líder en este momento, más que nunca, debe SER para poder liderar.
3. Recuerde que cada persona reacciona de forma diferente frente a una crisis. Reconozca señales de stress y aborde los asuntos adecuadamente.
4. Promueva un diálogo constructivo y abierto.
5. Comparta material para el crecimiento personal, haga preguntas que permitan a las personas reposicionar su mindset.
6. Utilice objetivos para traer claridad y propósito en el trabajo de todos. Es más fácil sentirse integrado, cuando se entiende el impacto del trabajo individual en el producto final.
7. Incentive la meditación.



---

## D i c a 0 2

### **Es necesario tener rumbo.**

A pesar de que en estos momentos de aparente caos, la flexibilidad es un atributo de los más valiosos, debemos saber a dónde queremos llegar, y ser más flexibles en el cómo llegaremos.

Estudios indican que menos del 50% de los trabajadores establecen metas. Y de ese pequeño grupo de creadores de metas, menos del 8% realmente logran sus objetivos.

Eso significa que de cada 100 personas, tal vez, 4 harán lo correcto para lograr el éxito. Esto sucede por falta de conocimiento y metodologías sobre el establecimiento y logro de objetivos, y principalmente del desarrollo interior del individuo en este proceso. El fracaso lleva a la desmotivación y falta de compromiso.

#### **Compartimos aquí algunos lineamientos generales:**

1. Establezca objetivos con propósito, donde todos se sientan fuertemente involucrados e importantes. Estos objetivos deben seguirse de acciones consistentes.
2. Promueva dinámicas creativas.
3. Verifique que todos están convencidos y confiantes realizando acciones que conducen al objetivo.
4. Verifique si alguien tiene dudas, desconfianza o no se siente a la altura. Esos casos merecen atención individual inmediata.
5. Promueva siempre una actitud ejemplar, actitud es la composición del pensar, sentir y hacer.
6. Mantenga una expectativa positiva a pesar de las circunstancias.
7. Que los valores y el bien para todos estén siempre presentes en sus decisiones.

**D i c a 0 3****Neutralice el impacto de la información.**

La información que sus colaboradores está encontrando en línea, podría ser más dañina que el virus mismo.

Como en cualquier momento de incertidumbre, las empresas de todo el mundo están naturalmente preocupadas por el impacto en su desempeño financiero.

Además de eso, y quizás lo más importante, se suman las preocupaciones personales, la sensación de inseguridad, la salud, el futuro.

**Aquí hay algunas sugerencias para que puede guiar a sus equipos a través de esta crisis:**

1. Considere cómo esta situación está impactando a cada individuo, líderes, funcionarios, familia, amigos, etc.
2. Si es posible, elimine preocupaciones financieras en los funcionarios.
3. Prepare diferentes escenarios.
4. Realice dinámicas para incentivar la creatividad, encontrando soluciones y alternativas en momentos en que los resultados tal vez vengan del Business as Unusual.
5. Incentive un mindset a prueba de circunstancias externas.

**D i c a 0 4**

**Espere lo mejor pero tenga paciencia con las imperfecciones.  
Todos cometemos errores y, a menudo, las lecciones  
más profundas se aprenden al intentar y fracasar.**

Si un líder respalda a su equipo y es paciente durante el proceso, cada vez habrá mayor probabilidad que su equipo, logre la excelencia de manera consistente, a medida que van mejorando sus habilidades sin la preocupación indebida de las equivocaciones.

La tolerancia y la comprensión, especialmente en las primeras etapas de su enfoque de liderazgo, pagarán dividendos a medida que capacita a su personal para encontrar mejores y efectivas formas de trabajar, comunicarse y ayudar al crecimiento del negocio.



## ¿Cómo?

1. Demuestre consideración en todo momento.
2. Confíe y delegue.
3. A veces, todo lo que se necesita es una perspectiva imparcial y fresca para superar el desafío.



D i c a 0 5

## **Juegue con sus fortalezas: prepare a su gente para el éxito**

Un buen líder guía suavemente a su equipo para identificar sus fortalezas y reconocer sus debilidades. Este reconocimiento les permite estructurar el liderazgo para garantizar que cada individuo mejore sus puntos fuertes, trabaje en áreas de mejora y pueda aprovechar todo su potencial.

También asegúrese de que su personal tenga roles que los ayuden a brillar, aprovechando al máximo esas fortalezas, ayudando a la empresa a avanzar.

## ¿Cómo?

1. Evaluando las responsabilidades laborales e identificar las fortalezas y debilidades del empleado.
2. Atienda a las fortalezas, pero no descuide las debilidades. Los empleados sobresalientes deben escapar de sus zonas de confort, en busca de la excelencia integral.
3. Reconozca el compromiso y el logro. A veces liderar puede ser incómodo. Los integrantes del equipo deben saber que su dedicación a la superación y mejora continua es muy valorada y apreciada.

*Es necesario saber cuándo liderar y cuándo seguir.*

La primera persona que debemos liderar es a nosotros mismos y ser un buen seguidor, es esencial para convertirse en un buen líder.

El objetivo de un buen líder, es hacer que sus seguidores eleven el concepto e imagen sobre sí mismos.

**"Sepa que son sus decisiones,  
Y no sus condiciones, que determinan su destino."**

**Anthony Robbins**

